

Descubra por qué debe unirse al Programa de mantenimiento de Design X

El Programa de mantenimiento de Geomagic de 3D Systems® es un plan de protección todo en uno diseñado para garantizar que su empresa trabaje siempre con las versiones más recientes y eficientes de software de Geomagic y que siempre tenga acceso prioritario a un soporte técnico oportuno y competente. El Programa de mantenimiento de Geomagic es un eslabón fundamental en la cadena digital que está diseñado para ayudarlo a mantener la productividad y la competencia en un mercado mundial cada vez más complejo.



Manténgase a la vanguardia

Nuestros ingenieros trabajan constantemente para mejorar el software y, conforme publiquemos actualizaciones, usted recibirá sin costo alguno acceso integral a todas las mejoras y actualizaciones. Entre ellas se incluyen correcciones de errores, mejoras solicitadas por los usuarios, nuevos lanzamientos de versiones y nuevos complementos. Manténgase competitivo en su industria accediendo a las últimas herramientas y tecnologías. Estas características y funcionalidades nuevas son necesarias para mantener el software en condiciones óptimas. Los programas de mantenimiento de Geomagic permiten garantizar un flujo de trabajo uniforme e ininterrumpido.

Estamos trabajando más rápido que nunca y nos hemos concentrado en realizar lanzamientos más pequeños, pero con mayor frecuencia en todos los trimestres de este año y a futuro.



Conozca la innovación antes que nadie

Desde la creación de 3D Systems, hemos adoptado un enfoque para la innovación centrado en el cliente, colaborando con ellos para comprender sus necesidades y desarrollando soluciones que las aborden. Ahora, los clientes en mantenimiento cuentan con un marco de trabajo para previsualizar las funcionalidades y capacidades de manera anticipada. Mediante este marco de trabajo, se invita a los clientes a participar con mayor eficiencia en el proceso de I+D, ofreciendo acceso anticipado a las innovaciones y la posibilidad de compartir su opinión al respecto. Además, esta nueva estructura de complementos permite que 3D Systems reúna rápidamente las solicitudes de asistencia técnica de los clientes y, en muchos casos, ofrezca una asistencia más eficaz para las necesidades fundamentales del negocio de los clientes.



Ármese de un equipo de expertos

El equipo de soporte técnico de Geomagic lo ayuda a mantenerse productivo y eficiente a través de los servicios de soporte técnico preferidos. Gracias al acceso exclusivo a nuestro equipo de soporte técnico, nunca se estancará y podrá disfrutar de una asistencia personalizada de alta calidad por teléfono, reuniones web o a través de los sistemas de colaboración de datos. Nuestro equipo está preparado para brindar ayuda con las licencias, los comandos del menú, la instalación y también con la solución de problemas generales. Asimismo, pueden resolver problemas rápidamente para ayudarlo a navegar por nuestra gran base de conocimientos. Visite nuestro sitio web de asistencia en <https://support.geomagic.com> para obtener más información.

AMÉRICA
geomagic.iss.americas@3dsystems.com
Cary, NC, EE. UU.: +1.800.691.1839
Brasil: +55.11.3318.5100
México: +52(55) 5273 8912

EMEA
geomagic.sales.emea@3dsystems.com
Darmstadt (Alemania): +49.6151.357.0

APAC
geomagic.sales.apac@3dsystems.com
Sudeste asiático: +60.12.398.8473
Australia y Nueva Zelanda:
+61.450.593.739
India: +91.98404.78347

JAPÓN
geomagic.sales.japan@3dsystems.com
Tokio: +81.3.5798.2510

CHINA
geomagic.sales.china@3dsystems.com
Asistencia telefónica: +86 400 890 7899

COREA
geomagic.sales.korea@3dsystems.com
Seúl: +82.2.6262.9900



Comuníquese ahora con su representante de ventas.

<https://www.3dsystems.com/support/software>