



常见问题解答: 许可证迁移

为什么我们要迁移到一个新的许可系统?

Oqton 已将所有软件产品迁移到新的许可系统, 以解决旧许可系统中的安全性和功能限制.

新的许可系统是什么? 这个系统有什么好处?

新的许可系统是 'CimLM'. 该系统的优点包含但不限于:

- 稳定可靠的系统, 可在运行产品时验证许可证.
- 用户无需每 30 天在线一次即可运行产品.
- 不依赖任何第三方来解决任何改进或错误修复.
- 统一的激活过程, 无论许可证类型如何.
- 在虚拟服务器上托管网络许可证.
- 使用 [远程桌面连接](#) 运行产品.
- 阻止特定用户使用网络许可证.

请点击 [此处](#), 查看有关此系统的更多信息

这是否会影响所有许可类型?

这会影响以下许可类型:

- 在线激活
- 网络激活 – 将无法更改服务器.

加密狗许可不受影响. 用户可以继续在不同电脑上使用加密狗. 但是, 2023 年 6 月 1 日之后, 我们将无法以任何方式更新加密狗许可证, 因此我们建议加密狗所有者也将迁移到新的许可系统.

是否能够从当前运行该软件的电脑上转移较旧的产品版本, 或在另一台电脑上激活该软件?

2023 年 6 月 1 日之后, 最终用户将无法从当前运行该软件的 PC 上传输这些旧产品版本, 也无法在另一台 PC 上激活该软件. 我们建议, 在 2023 年 6 月 1 日之前, 打算继续使用旧版本软件的最终用户 (1) 确保他们当前运行软件的 PC 是可靠的, 并且在最终用户打算继续运行旧版本软件的期限内正常工作, 或 (2) 联系 3D Systems 以了解有关升级到新版本软件的更多信息. .

2023 年 6 月 1 日之后，能否继续使用旧版本？

2023 年 6 月 1 日之后，最终用户仍可以在激活软件的 PC 上继续使用该产品；但是，如果电脑出现故障或无法运行旧版本的软件，最终用户将无法访问该软件。即使最终用户无法访问软件，他们也可以选择购买维护程序并升级软件。

如果选择不升级到最新版本，是否可以继续使用旧版本？

只要用于激活许可证的计算机正在运行，您就可以继续使用旧版本。许可证是永久的，不会过期。

如何升级到新版本并更新许可？

请您联系当地的经销商或客户支持以升级到当前版本。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

如果我在 2023 年 6 月之后丢失许可会发生什么？

请您联系当地的经销商或客户支持以升级到当前版本。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

停止维护的客户会怎么样？这对他们有什么影响？

希望升级到当前版本的客户需要相应地续订维护合同。

许可证会在宣布的日期后过期吗？

您的许可证不会过期，您可以根据需要在同一台电脑上运行产品的情况下继续使用该许可证。

预算对学术界来说是一个挑战，对他们有什么特别的考虑吗？

请您联系当地的经销商或客户支持，以了解有关 EDU 价格的更多信息。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

许可支持和技术支持之间有什么区别?

技术支持 – 二级/三级支持 主要关注许可以外的软件相关应用程序。
许可支持 – 一级支持 主要关注许可问题, 如安装、激活码、许可转移等。

Geomagic 维护合同的价值是什么?

Geomagic 维护计划确保您始终使用最新和最高效的 Geomagic 软件版本, 并允许您访问:

优先访问我们的专家 [技术支持团队](#), 以协助:

- 许可/安装和故障排除
- 工具的功能/实施
- 协助脚本/自动化
- 增强请求权限
- 引导访问 1,000+ 知识库文章/视频
- 技术应用咨询 – 确保您充分利用 Geomagic 软件, 我们可以帮助您改进性能和 workflows!

新版本, 更新, 修补程序:

- —完全访问 Geomagic 软件的所有新版本
- 包含 bug 修复以及新的和增强的功能和插件, 这些功能和插件是保持软件在峰值状态下运行所必需的